

Reklamačný protokol - popis väd

Kupujúci:

Meno a priezvisko:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

Telefón:

E-Mail:

Predávajúci:

Obchodné meno:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

Telefón:

E-Mail:

IČO: 50054601

DIČ/IČ DPH: 2120161736

VKW, s.r.o.

Letná ulica 746/7

Dulová Ves

08252

0905 643 411

reklamacie@aniplanet.sk

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / závad.

Tovar som zakúpil/zakúpila cez e-shop: www.aniplanet.sk

Číslo dokladu (faktúry):

dňa

Reklamovaný
tovar:

Popis vady,
predmet
reklamácie:

Prílohy:

- ☐ reklamačný protokol
☐ reklamovaný tovar
☐ kópia dokladu o kúpe
iné

☐
.....
.....

Požadujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

☐ výmenou tovaru ☐ opravou tovaru ☐ vrátením peňazí ☐ zľavou z kúpnej ceny ☐ iné:

V

dňa

podpis

Vyjadrenie predávajúceho (vyplňa predávajúci):

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

☐ výmena tovaru ☐ oprava tovaru ☐ vrátenie peňazí ☐ zľava z kúpnej ceny ☐ iné:

☐ nebola uznaná na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné)

Poznámky / iné:

Reklamácia bola doručená dňa: Reklamácia bola vybavená / zamietnutá dňa:

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko/tel. kontakt/email:

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na:

Číslo reklamácie:

pečiatka a podpis